

1. Doelstellingen**2. Terminologie en definities**

- Soorten opleidingen
- Titels en functies
- Andere definities

3. Algemeen**4. Cursussen**

- Cursusorganisatie
- Cursusorganisatoren

5. Toelatingsvoorwaarden**6. Cursusinhoud****7. Beoordeling**

- Continue beoordeling
- Summatieve beoordeling
- Meerkeuze vragenlijsten
- Beoordelingsstations voor praktische vaardigheden
- Hertest
- Herexamen
- Instructeur potentieel (IP)

8. Certificering**9. Faculteit**

- Cursusdirecteur of Cursusleider (CD)
- Kandidaat Cursusdirecteur (Course Director Candidate, CDC)
- Volwaardig instructeur (FI)
- Kandidaat instructeur (Instructor Candidate, IC)

- Instructeur Trainer / Docent-instructeur (IT)

- Educator (Ed)

10. Hercertificering

- Hercertificering van Hulpverleners (Providers)
- Hercertificering van Instructeurs
- Hercertificering van Instructeur Trainers
- Hercertificering van Cursusdirecteurs

11. Conversie

- RC (UK) cursussen
- AHA cursussen
- Cursussen van de Nationale Reanimatieraden
- Cursussen van andere organisaties

12. Cursusspecifieke regelgeving

- Specifiek voor BLS hulpverlenerscursussen
- Specifiek voor EPALS cursussen
- Specifiek voor EPILS cursussen
- Specifiek voor NLS cursussen
- Specifiek voor ALS cursussen
- Specifiek voor ILS cursussen
 - Specifiek voor BLS instructeurscursussen
 - Specifiek voor GIC
 - Specifiek voor EMC

13. Klachtenprocedure**14. Bijlagen**

1. Objectives

- 1.1.** De doelstelling van een ERC opleiding is de cursist te wapenen met de vaardigheid om een reanimatie te beginnen in een reële klinische situatie op een niveau waarop men verwacht dat hij/zij kan functioneren, zij het dat hij/zij een niet professionele hulpverlener is, een eerstelijns hulpverlener in een bedrijf of in een ziekenhuis, een professionele zorgverlener die in een acute eenheid werkt, of een lid van een team dringende medische hulpverlening of van een interventieteam voor hartstilstand.. 1.1.

2. Terminologie en definities

Soorten opleidingen

2.1. Cursus Basic Life Support (BLS)

De doelstelling van BLS cursussen is elke kandidaat competentie te doen verwerven zowel in cardiopulmonale reanimatie (CPR) als in het gebruik van een automatische externe defibrillator (AED). BLS cursussen zijn aangewezen voor een hele waaier hulpverleners. Daaronder verstaat men zowel klinische als niet-klinische professionele zorgverleners (vooral diegenen die het minst kans lopen een hartstilstand te moeten behandelen), huisartsen, tandartsen, studenten geneeskunde, eerstehulp personeel, redders, al wie voor anderen moet zorgen (zoals leraars en verzorgers), personen belast met de eerste hulpverlening in bedrijven en mensen uit het grote publiek.

2.2. Cursus Immediate Life Support (ILS)

Een ILS cursus heeft als doel de zorgverleners te trainen in gespecialiseerde reanimatie zodat zij in staat zouden zijn patiënten met een hartstilstand te behandelen tot het reanimatieteam aankomt en tevens als teamlid op een vlotte manier samen te werken. Dit omvat de ABCDE benadering van een patiënt die verslechterd, de cardiopulmonale reanimatie, de eenvoudige luchtwegcontrole en het veilig defibrilleren (manueel en/of met de AED).

2.3. Cursus gespecialiseerde hulpverlening (Advanced Life Support, ALS)

Een ALS cursus omvat alle doelstellingen van ILS met een bijkomende focus op team gerelateerde niet-technische vaardigheden. Door de ALS cursus te volgen zullen de kandidaten de belangrijke factoren en vaardigheden kennen die nodig zijn om een reanimatieteam te leiden en zullen dat team kunnen leiden.

Dit omvat het benadrukken van de oorzaken van een hartstilstand zijn, de identificatie van patiënten die kunnen verslechteren en de aanpakken van een hartstilstand evenals van onmiddellijke peri-arrest problemen, die ze binnen het eerste uur na het incident kunnen ontmoeten. De doelgroepen voor deze cursus zijn artsen, verpleegkundigen en paramedici die werkzaam zijn op de spoedgevallendiensten van een ziekenhuis of die deel uitmaken van een Mobile Urgentie Groep (MUG), en diegene die op regelmatige basis in contact komen met mensen met een hartstilstand of verondersteld worden een reanimatieteam te leiden. Het is ook geschikt voor mensen die regelmatig deel uitmaken van een reanimatie- of MUG-team of regelmatig op een spoedgevallendienst werken.

2.4. Cursus European Paediatric Immediate Life Support (EPILS)

Een EPILS cursus heeft tot doel zorgverleners op te leiden om ernstig zieke kinderen en kinderen in cardiorespiratoir arrest te herkennen en te behandelen in afwachting van de komst van een reanimatieteam (1 tot 5 minuten). In de cursus EPILS wordt de kandidaat ook getraind om als lid van dat team samen te werken

2.5. Cursus European Paediatric Advanced Life Support (EPALS)

De EPALS cursus is bedoeld voor professionelen in de gezondheidszorg die betrokken zijn bij de reanimatie van een kind, baby of pasgeborene in of buiten het ziekenhuis. De cursus heeft tot doel zorgverleners de kennis en vaardigheden mee te geven voor het behandelen van het ernstig zieke kind tijdens het eerste uur van de ziekte, en om de progressie van ziekte naar hartstilstand te voorkomen.

2.6. Cursus Newborn Life Support (NLS)

De cursus reanimatie van de pasgeborene heeft tot doel gedetailleerde kennis van en praktische vorming in reanimatie van pasgeborenen te verschaffen. Deze cursus is ontworpen voor alle gezondheidswerkers die, ongeacht hun discipline of status, kunnen opgeroepen worden om een pasgeboren baby te reanimeren.

2.7. Cursus BLS Instructor (BLS-I)

Veel kandidaten voor een BLS Hulpverlenerscursus (BLS Provider course) zijn leekhulpverleners, en een aantal van hen wil later zelf instructeur worden. Om deze reden heeft de ERC een eendaagse BLS Instructeurscursus ontwikkeld. Kandidaten voor deze cursus moeten in het bezit zijn van een certificaat ERC BLS hulpverlener, en waarvan de kwalificatie overeenkomt met wat is beschreven in 2.15 (zie hieronder).

2.8. Generieke instructeurscursus (Generic Instructor Course, GIC)

Deze cursus is bedoeld voor kandidaten die aan een cursus hulpverlener in ALS, EPALS, ILS, EPILS, NLS of ETC¹ (European Trauma Course) hebben deelgenomen en werden aangeduid als potentieel instructeur (IP) door de respectievelijke cursusfaculteit. De cursus gaat in op het aanleren van niet-technische vaardigheden, leiderschap in een gesimuleerd hartstilstandscenario, leiderschap in teamverband, het beoordelen van kennis, vaardigheden en attitudes, en het geven van effectieve feedback.

2.9. Educator Master Class (EMC)

De Educator Master Class traint geselecteerde Instructor Trainers of Medische Educatoren (opleidingsdeskundigen) op het gebied van reanimatie (bijvoorbeeld opleiders in reanimatie of leden in een CPR training center) om ERC kandidaat educator (Educator Candidate, EdC) te worden.

2.10. Refresher Seminar (RS)

Een refresher seminar of opfriscollege is een korte modulaire vaardigheidstraining, georganiseerd voor deelnemers met eerdere ervaring in het onderwerp van het opfriscollege.

¹ De European Trauma Course (ETC) wordt georganiseerd door de European Trauma Course Organisation ivzw (internationale vereniging zonder winstoogmerk, non profit organisatie), waarvan de ERC een van de vier lidorganisaties is.

2.11. Hercertificeringscursus (Recertification Course, RC)

Een hercertificeringscursus heeft als doel de eerstehulpverleners op termijn competent te houden en is een van de manieren waarop een provider zijn hulpverlenersvaardigheden opnieuw kan certificeren, en aldus hun respectief certificaat geldig kan houden, zoals is beschreven in 10.3.

2.12. Conversiecursus

Een conversiecursus is onderdeel van het conversieproces van instructeurs die getraind werden door andere organisaties. Het richt zich op de educatieve aspecten van de ERC cursussen en wordt geleid door ERC senior Instructor Trainers (ITs), gekozen het Wetenschaps- en Opleidingscomité (Science and education Committee, SEC) van de betrokken soort cursus en door de voorzitter van het Ontwikkelingscomité voor Opleidingen (Development Committee Education, DC-Edu)

Titels en functies

2.13. Faculteit

De cursusdirecteur (Course Director, CD), de kandidaat cursusdirecteur (Course Director Candidate, CDC), volwaardige instructeurs (Full Instructor, FI), kandidaten instructeur (Instructor Candidate, IC), instructeurs trainer (Instructor Trainer, IT), kandidaten instructeur trainer (Instructor Trainer Candidates, ITC), educatoren (Educator, Ed) en kandidaten educator (Educator Candidate, EdC) maken samen de faculteit van de ERC cursussen uit.

2.14. Hulpverlener (Provider - P)

Een hulpverlener is een persoon die een BLS, ILS, ALS, EPILS, EPALS of NLS hulpverlenerscursus met succes heeft voltooid.

2.15. Potentieel instructeur (Instructor Potential, IP)

Een potentieel instructeur is een persoon die een hulpverlenerscursus of een hercertificeringscursus met succes heeft voltooid en aanleg heeft getoond om les te geven. Bovendien moet hij of zij de nodige criteria vervullen (bijlage 3 van dit document) om als toekomstig instructeur te kwalificeren en door de faculteit van die cursus als IP te zijn aangeduid.

2.16. Kandidaat instructeur (Instructor Candidate, IC)

Een kandidaat instructeur is een persoon die een instructeurscursus met succes heeft voltooid (BLS instructeurscursus, BLS-I, of generieke instructeurscursus, GIC).

2.17. Volwaardig instructeur (Full Instructor, FI)

Een volwaardig instructeur is een kandidaat instructeur die met succes de training tot FI heeft gevolgd zoals beschreven in de lager vermelde paragraaf over de "faculteit" (9.1-9.35) en zich, indien nodig, heeft gehercertificeerd [10.5-10.8]. Volwaardige Instructeurs (FI's) geven opleiding in een hulpverlenerscursus.

2.18. Kandidaat docentinstructeur (Instructor Trainer Candidate, ITC)

Een volwaardig instructeur (FI) van een welbepaald type cursus die uitgenodigd wordt om les te geven op een instructeurscursus, wordt kandidaat docentinstructeur (ook kandidaat instructeur trainer genoemd), tot hij is opgewaardeerd tot docentinstructeur (ook instructeur trainer genoemd - IT).

2.19. Docentinstructeur of instructeur trainer (Instructor Trainer, IT)

Een docentinstructeur of instructeur trainer geeft les op een instructeurscursus na het succesvol beëindigen van zijn/haar training als kandidaat instructeur trainer (ITC) en, zo nodig, na te zijn gehercertificeerd (10.5-10.8).

2.20. Kandidaat cursusdirecteur (Course Director Candidate, CDC)

Een kandidaat cursusdirecteur is een ervaren instructeur in het soort cursus waar hij/zij als volwaardig instructeur fungeert en welke uitgenodigd wordt de cursusdirecteur te volgen. De kandidaat cursusdirecteur is geen assistent, maar een cursusdirecteur in training. Een CDC telt NIET mee als FI voor het doel en geeft bijgevolg geen les op die cursus.

2.21. Cursusdirecteur (Course Director, CD)

Een cursusdirecteur is een senior instructeur die alle verantwoordelijkheid voor de cursus op zich neemt en er voor instaat dat de cursus verloopt volgens de ERC richtlijnen en het ERC reglement. Er zijn cursusdirecteurs op het niveau van hulpverlenerscursussen (hulpverlener cursusdirecteur - Provider Course Director) en instructeurscursussen (instructeur cursusdirecteur - Instructor Course Director). Hij of zij stelt het programma op en benoemt de instructeurs. De cursusdirecteur keurt ook de resultaten van de kandidaten van die cursus goed en beoordeelt de instructeurs en de CDC's.

2.22. Nationaal Cursusdirecteur (NCD)

Een nationaal cursusdirecteur is een ervaren cursusdirecteur die door de eigen Nationale Reanimatieraad (National Resuscitation Council, NRC) werd voorgedragen en de cursusdirecteurs van zijn soort cursus voor dat land vertegenwoordigt. Een NCD moet alle elementen van het volgende profiel vertonen:

- Een ERC geassocieerd lid zijn
- Reeds een erkend cursusdirecteur zijn voor dat bepaald type cursus
- Goede communicatievaardigheden hebben (inclusief e-mail)
- Goede kennis hebben van de Engelse taal
- Volwaardig lid zijn van zijn Nationale Reanimatieraad en geloofwaardig zijn in eigen land (indien van toepassing)
- Bereid en in staat zijn de internationale vergaderingen van de ERC NCDs bij te wonen (ERC voorziet een Course Director Day (CDD) vergadering per jaar)
- Leiderschapsvaardigheden vertonen om de ontwikkeling van de cursussen in eigen land te leiden
- Actief bezig zijn met de ontwikkeling en verspreiding van ERC cursussen in eigen land
- Vertrouwd zijn met de ERC systemen (Course System, CoSy) e.d.m.)

Als er geen NRC is in een bepaald land, can de SEC co-chair education zelf een NCD aanstellen.

2.23. Kandidaat educator (Educator Candidate, EdC)

Een kandidaat educator is een persoon die een Educator Master Class met succes heeft voltooid.

2.24. Educator (Ed)

Een educator of opleidingsdeskundige is een persoon met educatieve en klinische achtergrond en die

de educatortraining heeft voltooid. De aanwezigheid van een educator is verplicht voor een generieke instructeurscursus (Generic Instructor Course, GIC).

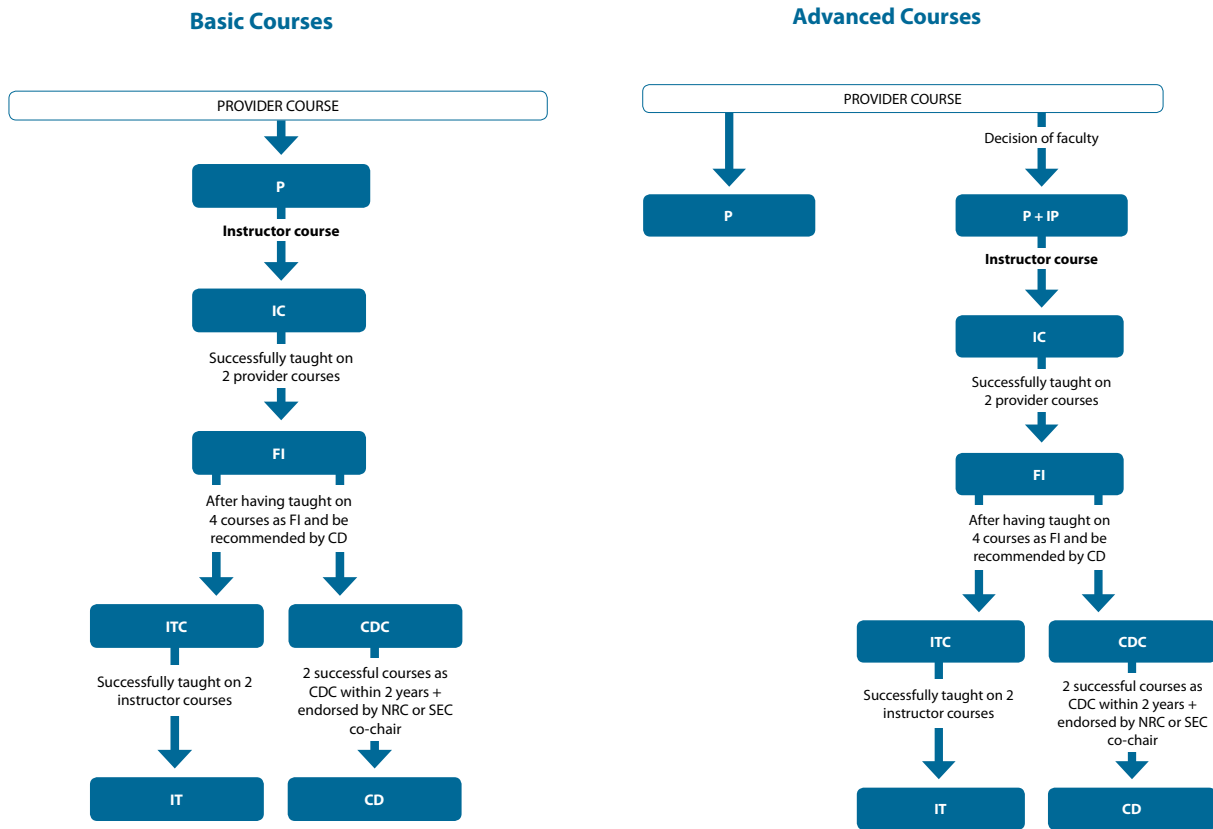
2.25. Educator Trainer (EdT)

Leden van de faculteit van een Educator Master Class worden Educator Trainers genoemd.

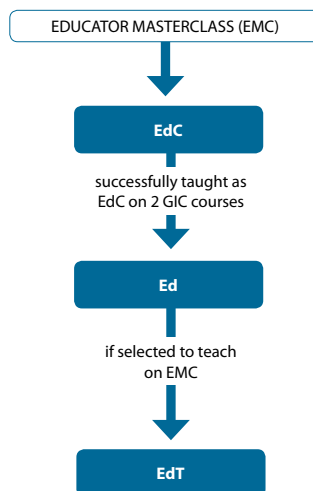
2.26. Cursusorganisator (Course Organiser, CO)

De cursusorganisator is een persoon of een organisatie die de organisatorische, bestuurlijke, financiële en logistieke aspecten van een cursus beheert.

2.27. Stroomschema's van het instructeursverloop



Educator



Andere definities

2.27. Autonomie of "Self-Sufficiency"

Een Nationale Reanimatieraad (NRC) heeft autonomie of is erkend om zelf een bepaald type cursus te beheren, indien:

- Het de middelen, expertise en ervaring heeft om cursussen te runnen, en het de bekwaamheid en het engagement aantoont om de kwaliteit van de ERC erkende trainingen te bewaken in overeenstemming met het document "Autonomie" (Self-Sufficiency). (bijlage aan dit document)
- Er een formele, geschreven overeenkomst van partnerschap is opgesteld tussen de ERC en de NRC waarin bepaald wordt dat de verantwoordelijkheid voor de nationale supervisie en kwaliteitscontrole in handen ligt van de Nationale Reanimatieraad.

Niettemin blijven alle georganiseerde ERC cursussen onder de supervisie van het respectievelijke opleidingscomité (Education Committee).

2.28. Wetenschaps- en Opleidingscomité(s) (Science and Education Committee(s), SEC)

De SEC is samengesteld overeenkomstig de ERC statuten.

De SEC's zijn verantwoordelijk voor de verdere ontwikkeling en kwaliteitscontrole van hun eigen type cursussen en houden toezicht op de cursussen van die landen die geen autonomie hebben, in samenspraak met de NRC, als deze bestaat.

2.29. Ontwikkelingscomité voor Opleidingen (Development Committee Education, DC-Edu)

De DC-Edu is opgebouwd uit de medevoorzitters met focus op onderwijs en uit extra leden, benoemd volgens het Reglement van Inwendige Orde.

2.30. Course System (CoSy)

Dit is een online applicatie voor de administratie van de cursussen en voor het e-learning platform.

2.31. Simulatie van een hartstilstand (Cardiac Arrest Simulation, CAS)

Tijdens ERC cursussen kunnen er demonstraties zijn met simulaties op basis van een scenario zijn (CASdemos), en ook sessies met opleiding op basis van simulaties (CAS teaches) en ook beoordelingen op basis van simulaties (CAS tests).

2.32. Meerkeuzevragen (Multiple Choice Question, MCQ)

Meerkeuzevragen is een vorm van beoordeling waarin de kandidaten gevraagd worden de best mogelijke oplossing (of oplossingen) te kiezen uit een lijst antwoorden of te kiezen tussen een waar/niet-waar optie.

2.33. Hertest

Een hertest geeft een kandidaat de mogelijkheid zijn praktische vaardigheid of een CAS test opnieuw af te leggen tijdens de lopende cursus.

2.34. Herzit (herexamen)

De herzit geeft een kandidaat de mogelijkheid om de test met meerkeuzevragen (MCQ) of de CAsTest opnieuw af te leggen tijdens een volgende cursus of tijdens een hiervoor specifieke ingerichte gelimiteerde cursus.

2.35. Hercertificering

Hercertificering is het proces van vernieuwing van de eigen cursusgerelateerde ERC kwalificatie.

2.36. Basis cursussen

BLS is een Basis cursus

2.37. Gespecialiseerde cursussen

ALS, ILS, EPALS, EPILS en NLS zijn gespecialiseerde cursussen

2.38. Instructeurs cursussen

De BLS-I en GIC zijn instructeurs cursussen. De BLS-I cursus is de aangewezen instructeurs cursus voor de basis cursussen. De GIC is de aangewezen cursus voor de gespecialiseerde cursussen.

2.39. Documentenbibliotheek

De documentenbibliotheek is de online verzameling van de beschikbare ERC documenten op de ERC webstek

2.40. Prijscompensatiefactor (Cost Of Living Adjustment factor, COLA factor)

De COLA factor is het percentage van het bruto nationaal inkomen (BNI) van een land in verhouding tot het "hoog-inkomen"-BNI uit de lijst van de Wereldbank, afgerond op de dichtstbijzijnde 10 met een minimum van 20% en een maximum van 100%. De lijst van de COLA factoren wordt jaarlijks door de raad van bestuur bevestigd.

2.41. Cursusplekken

Cursusplekken zijn de eenheden die per soort cursus door de cursusorganisator moeten betaald worden per deelnemer aan de cursus. De cursusplekprijs dekt de kosten voor registratie van de cursus in CoSy, om de deelnemer toegang te kunnen geven tot zijn persoonlijke leeromgeving, hem/haar een PDF-versie van het cursushandboek te kunnen verschaffen (inbegrepen), hem/haar, indien gewenst, een gedrukte versie van het cursushandboek te kunnen laten aankopen (een tarief met korting) en hem/haar een online, afdrukbaar certificaat na voltooiing van het "hands-on" gedeelte van de cursus te kunnen aanbieden. Cursusplekken worden door de CO (of de eigen NRC) online aangekocht, vooraleer de certificaten aangemaakt worden.

2.42. Cursussamenwerkingsovereenkomst (Course Collaboration Agreement, CCA)

Dit is een overeenkomst tussen de ERC en een geregistreerde wettelijke vereniging zodat deze wettelijke vereniging CO-vergunning kan krijgen in een land zonder NRC of waar de NRC niet is geïnteresseerd om verantwoordelijkheid op te nemen voor ERC cursussen.

3. Algemeen

- 3.1. Alle leden van de cursusfaculteit en alle cursusorganisatoren moeten zich houden aan de ERC gedragscode (aangehecht aan dit document).
- 3.2. Elk voordeel voortkomend van een cursus, moet in een vergelijkbare training opnieuw geïnvesteerd worden.
- 3.3. Elke cursus moet in het cursussysteem (CoSy) worden geregistreerd en aangevuld om certificaten te kunnen creëren.
- 3.4. Elke deelnemer aan een cursus moet een persoonlijke officiële ERC handleiding bekomen.
- 3.5. Het kernprogramma van elk soort cursus bevindt zich in de documentenbibliotheek. Een lijst van mogelijke uitzonderingen zal op deze plaats ook worden geactualiseerd.
- 3.6. De DC-Edu kan uitzonderingen op de regels in dit reglementendocument toestaan op voorwaarde dat het om een pilootproject gaat voor een beperkte groep en tijdens een beperkte tijd, onder de supervisie van een CD-Edu-lid en dat het afgerond wordt met een evaluatierapport, gezonden naar de DC-Edu.
De DC-Edu kan dan besluiten:
 - Het pilootproject te stoppen
 - Het pilootproject aan te passen, met een nieuwe timing
 - Het in het cursusreglement te implementeren, om het toepasbaar en beschikbaar te maken voor allen
- 3.7. NRC/ERC: NRC's kunnen beslissingen nemen in verband met bijkomende reglementen voor hun eigen instructeurs en cursusdirecteurs en de vereisten voor lokale ERC cursussen te verhogen. Voor faculteitsleden uit andere landen geldt enkel het ERC reglement.

4. Cursussen

Cursusorganisatie

- 4.1.** Het aantal deelnemers per cursus is tot op zekere hoogte afhankelijk van de cursus en zal niet groter zijn dan 32. Om educatieve redenen raadt ERC aan de 6 kandidaten per groep niet te overstijgen in gespecialiseerde en instructeurscursussen. Indien de CO de groep tot maximaal 8 kandidaten wil verhogen voor gespecialiseerde of instructeurscursussen, moet de CO de specifieke redenen voor goedkeuring voorleggen aan de NRC (NCD) of aan de SEC. Als er meer dan 32 deelnemers zijn, worden deze verdeeld over twee aparte cursussen, elk met hun eigen CD en faculteit.
- 4.2.** De CD is verantwoordelijk voor de samenstelling van de faculteit. De minimumcriteria zijn:
- Het aantal ICs zal nooit hoger liggen dan het aantal FIs.

	BLS	BLS -I	ILS	EPILS	ALS	EPALS	NLS	GIC	EMC	RS
b. Minimum Faculteit	1 FI ² per 8 deelnemers (per 6 wordt aangeraden)				1 FI ² of IC per 3 deelnemers (uitzondering door NRC/SEC is 4 ³ mogelijk)					4
c. Minimum leeftijd der deelnemers		16						18		
d. Minimumduur (exclusief pauzes)	2u	7u	5u	5u	14u	16u	7u	14u		
e. MCQ examenduur					60 min	45 min	30 min			
f. Minimum te behalen % bij MCQ					75	64	75			
Minimum duur van een hercertificeringscursus (exclusief pauzes)	Volgens de wensen van de CD		2u		6u	6u				

- 4.3.** Alle gespecialiseerde cursussen zullen een multidisciplinaire faculteit hebben. Om opleiding te geven in een cursus moeten de leden van de faculteit ERC kwalificaties hebben conform deze cursus.

² Inbegrepen de CD; de CDC telt NIET mee als FI voor deze cursus.

³ 2 faculteitsleden per opleidingsessie vereist

⁴ Afhankelijk van het onderwerp van het seminarie

- 4.4. Voor de gespecialiseerde cursussen zal het cursusmateriaal minstens 4 weken vooraf worden opgestuurd naar de deelnemers met advies over de voorbereiding op de cursus en over het invullen van de preliminaire documenten. Deelnemers moeten voldoende vertrouwd zijn met de inhoud van de cursushandleiding voor ze naar de cursus komen. Deelnemers aan gespecialiseerde cursussen komen bij voorkeur uit de zorgsector. Anderen kunnen als "waarnemers" meedoen, maar hun aanwezigheid mag de aandacht voor de opleiding van volwaardige cursuseden niet afleiden.
- 4.5. Deelnemers mogen slechts getoetst worden op materiaal en informatie welke in de handleiding vermeld staat.
- 4.6. Deelnemers moeten aangespoord worden de online enquête in te vullen via CoSy.
- 4.7. Cursusdetails moeten in CoSy worden ingevuld binnen de periode van 2 maand na de cursus.
- 4.8. De uitrusting moet beschikbaar zijn zoals vermeld op de lijst van de te voorziene uitrusting en moet ook in goede staat van werking zijn.
- 4.9. De ERC meerkeuzevragen (MCQ's) en examens mogen op geen enkele manier veranderd worden.

Cursusorganisatoren (CO)

- 4.10. Enkel iemand met de vergunning als ERC cursusorganisator voor een bepaalde soort cursus in het land in kwestie kan ERC cursussen organiseren.
- 4.11. Organisaties of personen die een aanvraag voor CO-vergunning doen:
 - In een land met een autonoom NRC: wordt bepaald door die NRC
 - In een land met een niet autonoom NRC: wordt beslist door de SEC co-chair (medevoorzitter)
 - In een land zonder een NRC: wordt beslist door de medevoorzitter van de SEC en de GPCDe autonome NRC of in andere gevallen de SEC medevoorzitter kan CO de vergunning geven, gebaseerd op de criteria van 4.14. In het geval dat een prioritering vereist is, zal dit moeten steunen op objectieve en pertinente criteria, waarbij zowel de voorrang als de opgegeven criteria onderworpen zijn aan een beroep op niveau van de DC-Edu.
- 4.12. De CO-vergunning geldt voor een periode van 2 jaar. Tegen het einde van die periode zal deze aanvaarding worden geëvalueerd door de NRC met autonomie of door de SEC medevoorzitter van de desbetreffende cursus. Er wordt dan beslist of de vergunning wordt hernieuwd en de punten voor verbetering zullen gemeld worden. In geval van sterke inbreuk op de bepalingen betreffende de CO voorwaarden of in geval van herhaalde aanbevelingen zonder merkbare verbetering, kan de aanvaarding van een CO vernietigd of niet hernieuwd worden.

Preliminaire CO-vergunningen kunnen echter worden toegekend voor maximaal twee cursussen. Op basis van de positieve feedback van de CD en de faculteit, kan de CO-vergunning worden verlengd overeenkomstig de vorige paragraaf.
- 4.13. Wanneer er opmerkingen over individuele CO's opdagen, kunnen deze CO's beoordeeld worden en kan hun vergunning herzien worden op basis van het oordeel van de NRC met autonomie of van de SEC medevoorzitter voor de desbetreffende cursus. Deze structuren behouden zich het recht voor om de aanvaarding van de CO te herroepen
- 4.14. Cursusorganisatoren moeten aan volgende voorwaarden voldoen:
 - Voldoende administratieve en secretariaatsmiddelen hebben.

- Toegang hebben tot een voldoende aantal faculteitsleden om de voorziene cursus te organiseren.
- Handelen overeenkomstig dit ERC cursusreglement.
- Het oefenmateriaal nodig voor elke cursus ter beschikking hebben.
- In staat zijn dit oefenmateriaal tijdig af te leveren op de cursuslocatie.
- In staat zijn de nodige catering voor de cursus te voorzien.
- Ofwel de officieel gedrukte versies van de handboeken verdelen ofwel de individuele kandidaten toe te staan om zelf hun handboek te kopen in de ERC webshop tegen discountprijs. Dit naast de gepersonaliseerde online PDF-versie, die via CoSy voor elke deelnemer beschikbaar is, omdat dit is begrepen in de cursusplekprijs.
- De overeengekomen bezoeken aan de cursus en de beoordelingen door de ERC en de NRC vergemakkelijken, met de daarop volgende aanbevelingen rekening houden en deze op passende wijze implementeren.
- Een voldoende aantal cursussen organiseren overeenkomstig de beslissingen van de autonome NRC of van de SEC medevoorzitter voor dat type cursus. Als richtlijn kan men aanraden alle 2 jaar minimum 2 cursussen te organiseren voor elk soort cursus.
- Ervoor zorgen dat de persoonlijke gegevens (voornaam, achternaam, e-mailadres (dit laatste is verplicht voor gespecialiseerde cursussen) van de deelnemers correct werden ingegeven en voldoende lang genoeg op voorhand in CoSy. Of door de deelnemers aan te moedigen zichzelf te registreren of door hen individueel in te schrijven of door hen via een bestand te uploaden in CoSY.
- Een register bijhouden van de details van de deelnemersresultaten voor de duurtijd de geldigheidsperiode van hun kwalificatie, met een maximum van 5 jaar.
- ERC cursussen op efficiënte manier organiseren, met inbegrip van volgende punten:
 - Op voorhand de cursus inschrijven in het cursussysteem (CoSy)
 - De gegevens correct en volledig opgeven
 - Informatie vooraf naar de deelnemers en de instructeurs zenden, met vermelding van locatie, logies, timing, programma, eventueel voorbereidende toetsen en, zo nodig, een kopij van het(de) handboek(en) van de desbetreffende cursus
 - De ERC certificaten aan te maken via CoSy en uit te delen aan de geslaagde deelnemers; ERC aanwezigheidsformulieren aanmaken via CoSy en deze zenden naar de niet geslaagde deelnemers of naar de deelnemers die geen toets hebben afgelegd.
 - Op efficiënte manier de financiële verplichtingen verbonden aan de cursus uitvoeren:
 - a) Op correcte manier het inschrijvingsgeld opvragen
 - b) Verplaatsings- en andere kosten van de instructeurs tijdig terugbetalen
 - c) De facturen van ERC en NRC verbonden aan de cursus binnen de gestelde termijnen vereffenen
- Alle deelnemers en instructeurs aansporen de online ERC beoordelingsformulieren van de cursus in te vullen, met de evaluaties rekening houden en de gepaste acties ondernemen om elke gemelde tekortkoming recht te zetten
- IC's en CDC's, voor zover mogelijk, als lid van de faculteit op de eigen cursussen kosteloos aanvaarden ongeacht of zij wel of niet behoren tot de eigen organisatie van de CO.

- Er voor zorgen dat de leden van de faculteit verzekerd zijn voor burgerrechtelijke aansprakelijkheid.

4.15. De cursusorganisator blijft in contact met de cursusdirecteur en met de Nationale Reanimatieraad (NRC) of met het ERC secretariaat of het cursussysteem (CoSy).

Toelatingsvoorwaarden

- 5.1. Deelnemers zullen de training in BLS doornemen en herzien voor ze naar de cursus komen (relevant voor alle cursussen behalve voor BLS)
- 5.2. Men kan een pre-course testformulier gebruiken om de kandidaten voor te bereiden op de cursus en men zal de kandidaten aanraden eerst het handboek te lezen en de online leeromgeving te doorlopen voor ze op de vragen antwoorden. Kandidaten die een onvoldoende halen op deze preliminaire vragen kunnen geweigerd worden aan de cursus deel te nemen. Het behaalde cijfer op deze pre-course test zal niet meetellen voor het eindresultaat.
- 5.3. Zijn er kandidaten met een handicap, dan zal de ERC code voor kandidaten met een handicap gevolgd worden. (zie bijlage)
- 5.4. Deelnemers aan gespecialiseerde cursussen zullen over het algemeen zorgverleners zijn; anderen mogen als "waarnemers" deelnemen maar hun aanwezigheid mag de aandacht voor de opleiding aan volwaardige cursusleden niet afleiden.
- 5.5. Deelnemers aan GIC's moeten een geldige ERC IP status hebben.

6. Cursusinhoud

- 6.1. Bij de leerelementen van een cursus horen presentaties, vaardigheidsstations, workshops rond simulatiesessies, virtuele leermiddelen (e-learning tools), gesloten en open discussiesessies en simulatiesessies.
- 6.2. Het is de verantwoordelijkheid van de CD een geschikte taakverdeling te plannen voor de opleidings sessie, rekening houdend met de geloofwaardigheid, het kennisniveau en de vereisten van de faculteit.
- 6.3. De structuur van de cursus moet conform het officiële ERC cursusprogramma zijn. Sommige onderdelen van de cursus mogen naar voor of naar achter verschoven worden om in het lokaal tijdschema te kunnen passen, maar enkel na akkoord van de CD.
- 6.4. Het standaard programma, voorzien door de ERC, schetst de minimum vereiste tijd voor oefenstations en toetsstations.
- 6.5. De ERC cursusedeling en het cursusmateriaal, welke via de ERC documentenbibliotheek ter beschikking worden gesteld, moeten gebruikt worden. Sommige bijkomende dia's of uitrusting kunnen in de presentaties gebruikt worden na goedkeuring door de SEC, maar de tijd die er voor nodig is mag niet ten koste gaan van de andere programmaonderdelen. Alle onderwerpen moeten behandeld worden.
- 6.6. Waar lokale omstandigheden het inlassen van bijkomende vaardigheden vereisen, kunnen facultatieve modules aan het basisprogramma van de cursus worden toegevoegd. Dit kan echter de cursusduur doen toenemen.

7. Beoordeling

- 7.1. Overeenkomstig de specifieke cursusregels voor elk soort cursus, kunnen deelnemers zowel formatief (continu) als summatief (formeel via een toetsstation) beoordeeld worden, of op beide manieren.

Formatieve of continue beoordeling

- 7.2. De leidraad van een formatieve beoordeling is het beoordelingsformulier voor elke basisvaardigheid.
- 7.3. Een kopij van het continue beoordelingsformulier moet op voorhand aan elke deelnemer worden bezorgd tegelijk met het handboek.
- 7.4. Als een kandidaat de minimum criteria niet heeft bereikt, zal men hem een kopij van het(de) beoordelingsformulier(en) overhandigen en hulp aanbieden om de minimale criteria alsnog te bereiken.

Summatieve beoordeling

- 7.5. Men zal alle deelnemers de kans geven alle beoordelingsstations te doorlopen ongeacht het resultaat op de andere stations.
- 7.6. Alle vragenlijsten zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen noch uitgeleend, noch gekopieerd, noch uit het cursuslokaal weggenomen worden door eender wie, tenzij door de CD of de CO.

Meerkeuzevragenlijsten

- 7.7. Deelnemers met speciale behoeften moeten meer tijd krijgen (bijvoorbeeld 30 minuten) om de vragenlijst in te vullen, na akkoord van de CD. Dit moet voor het begin van de cursus worden afgesproken.
- 7.8. De antwoorden mogen enkel op het voorziene antwoordblad genoteerd worden en alle vragenlijsten en kladpapieren moeten afgegeven worden.

Beoordelingsstations voor praktische vaardigheden

- 7.9. Elke beoordeling van een praktische vaardigheid moet worden verricht door minstens een volwaardig instructeur (FI). Voor wat betreft de gespecialiseerde cursussen zal een ander lid van de faculteit voor de toetsing worden toegevoegd. Als een IC de toetsing leidt, moet dit gebeuren onder supervisie van een FI.
- 7.10. Praktische vaardigheden moeten getoetst worden door middel van vaardigheids- en/of CASTest stations.
- 7.11. CASTest tijdens gespecialiseerde cursussen: de deelnemers moeten getoetst worden door gebruik te maken van een van de voorziene gestandaardiseerde toetsscenario's. De CD zal beslissen welke scenario zal of welke scenario's zullen gebruikt worden om de deelnemers te beoordelen. Wanneer er verschillende scenario's worden gebruikt, zullen ze aan de

deelnemers op willekeurige basis toegewezen worden. Bovendien mag een derde helper, die een bijkomende FI, IC, IP of een getrainde assistent kan zijn, worden ingezet.

Hertest ("Retest")

- 7.12. Hertesten na het niet slagen in een meerkeuzevragentoets is niet mogelijk; in dit geval moet er een herexamen ("resit") gebeuren.
- 7.13. Elke deelnemer aan een cursus heeft het recht op een onmiddellijke hertest voor eender welke praktische vaardigheid of CASTest. Deze hertest zal doorgaan door middel van een andere CASTest die op voorhand is gekozen door de CD.
- 7.14. De hertest zal beoordeeld worden door een andere instructeur, aangeduid door de CD.
- 7.15. Enkel wanneer een deelnemer niet slaagt in een hertest van een CASTest of in het schriftelijk examen met meerkeuzevragen (MCQ), kan de faculteit beslissen deze door te sturen voor een herexamen. Deze beslissing moet worden bevestigd door de CD. In de andere gevallen, dient de kandidaat als gewoon deelnemer de ganse cursus opnieuw te volgen.

Herexamen ("Resit")

- 7.16. Het herexamen kan plaats hebben op een volgende cursus of tijdens een voor dit doel speciaal ingerichte beperkte cursus, binnen de periode van 1 jaar, en met verschillende faculteitsleden.
- 7.17. Een herexamen voor een meerkeuzevragentoets zal met een andere vragenlijst gebeuren, onder toezicht en onder de verantwoordelijkheid van een CD.
- 7.18. Enkel deze deelnemers die voor het herexamen geslaagd zijn, worden beschouwd als geslaagd voor de cursus. Als een deelnemer niet slaagt voor het herexamen, is de enige mogelijkheid nog de ganse cursus over te doen; zij worden dan beschouwd als een gewoon deelnemer.

Instructeur Potentieel (IP) voor gespecialiseerde cursussen

- 7.19. Kandidaten die een uitzonderlijke bekwaamheid en aanleg vertonen tijdens een hulpverlenerscursus of een hercertificeringscursus, kunnen in overweging genomen worden voor een instructeurstraining.
- 7.20. Kandidaten kunnen enkel in aanmerking komen voor een instructeurstraining wanneer ze worden voorgedragen door een FI en daarbij de steun krijgen van de andere instructeurs tijdens de finale faculteitsvergadering. De ganse faculteit zal dan de prestatie van elke voorgedragen kandidaat bespreken door gebruik te maken van het beoordelings- en begeleidingsformulier voor een IP.
- 7.21. Het voordragen van een IP wordt best unaniem bevestigd en, indien een lid van de faculteit zich verzet, mag de CD de uiteindelijke beslissing nemen.
- 7.22. Wie wordt voorgedragen als IP zal zo snel mogelijk na de cursus van deze kwalificatie geïnformeerd worden door de CD. Bij het maken van de certificaten, zal het CoSy bijkomende informatie verstrekken, uitleg geven over de manier om instructeur te worden en hoe men zich kan inschrijven op een instructeurscursus. (Dit is afhankelijk van de correcte invoer van het e-mail adres van de deelnemer in CoSy).

- 7.23. IPs kunnen in aanmerking komen voor een van de specifieke instructeurscursussen binnen de 2 jaar, voor zover ze zorgen dat hun hulpverlenerscertificaat geldig blijft.

8. Certificering

- 8.1. Op het einde van een cursus zal een officieel ERC certificaat afgeleverd worden aan de geslaagde kandidaten via CoSy.
- 8.2. Deelnemers kunnen slechts met succes de cursus voltooien als ze tijdens de gehele duur van de cursus aanwezig waren. Indien een kandidaat met een legitieme reden een deel van de cursus mist, kan deze de toelating krijgen binnen het jaar het gemiste deel tijdens een andere cursus te volgen, mits geslaagd te zijn voor alle beoordelingscomponenten.
- 8.3. Deelnemers aan hulpverlenerscursussen, die geslaagd zijn voor alle beoordelingen, zullen een hulpverlenerscertificaat (Provider certificaat) krijgen.
- 8.4. Alle hulpverlenerscertificaten hebben een geldigheid van één tot maximaal vijf jaar, volgens de bepalingen van de NRC. De standaard geldigheid van drie jaar.
- 8.5. Het is aan de houder van het certificaat om zijn vaardigheden te onderhouden.
- 8.6. Een kandidaat die een ganse cursus heeft doorlopen, krijgt een certificaat welke bepaalt dat hij/zij de cursus met succes heeft voltooid. Een deelnemer die aan een herexamen moet deelnemen, zal een brief krijgen waarin vermeld staat voor welke oefenstations hij/zij geslaagd is en welke op het herexamen opnieuw moeten worden beoordeeld. Een deelnemer die niet slaagt voor een cursus zal een document van aanwezigheid ontvangen.
- 8.7. Cursusplekken worden verkocht en ingevorderd door ERC. NRC's mogen een bijkomend bedrag per cursusplek opvragen via CoSy tot maximaal het bedrag dat ERC per deelnemer aanreken. NRC's mogen ook kiezen om een deel van de kosten voor een cursusplek te dekken, om de kosten voor de CO te verlagen. Elke andere kost die door de NRC aan de CO wordt opgelegd moet door ERC worden goedgekeurd.

9. Faculteit

- 9.1. Enkel in uitzonderlijke omstandigheden kunnen faculteitsleden afwezig zijn gedurende de hele cursus en hun afwezigheid dient door de CD te worden verantwoord in het verslag.

Cursusdirecteur (CD)

- 9.2. Elke cursus moet geleid worden door een cursusdirecteur die gekwalificeerd is voor de desbetreffende cursus. ILS en EPILS cursussen kunnen worden geleid door respectievelijk een ALS FI of een EPALS FI. Elke cursus heeft maximaal 1 CD. De rol van CD is niet onverenigbaar met de rol van CO, daar een persoon beide rollen kan vervullen tijdens een cursus.
- 9.3. De CD stelt het programma op en nodigt de instructeurs uit. Hij keurt ook de resultaten goed van de kandidaten van de cursus en beoordeelt de instructeurs. De CD is ook verantwoordelijk voor het voordragen van CDC's om CD te worden. De CD is verantwoordelijk voor het vlot verloop van de cursus. Hij moet er over waken dat er verslagen gemaakt worden tijdens de cursus en is ook verantwoordelijk voor het invullen van het verslag van de CD in CoSy op het einde van de cursus. De CD is er ook verantwoordelijk voor

dat de cursus volledig verloopt volgens het geldende cursusreglement. Wanneer dit niet wordt gevolgd, kan het goedkeurend orgaan de goedkeuring van de cursus, de bevoegdheid van de CD of de toestemming van de CO intrekken.

- 9.4. Op gespecialiseerde en instructeurscursussen, of op cursussen waar een CDC moet worden beoordeeld, zal de CD tijdens de hele duur van de cursus aanwezig zijn.
- 9.5. Een CD mag een ERC cursus leiden in elk land, voor zover deze op adequate manier de taal spreekt die op de cursus wordt gebruikt of een adequate simultaanvertaling heeft, zich schikt naar de CD vereisten van de lokale NRC en door een cursusorganisator, die door dat land is erkend, wordt uitgenodigd.

Kandidaat cursusdirecteur (Course Director Candidate, CDC)

- 9.6. Een CDC is een ervaren instructeur die wordt gevraagd de CD te schaduwen. Een CDC may niet als FI fungeren tijdens een cursus.
- 9.7. Teneinde in aanmerking te komen voor selectie als CDC, moet een Instructeur als FI opleiding hebben gegeven in minstens 4 cursussen van dezelfde soort waarbij hij/zij voltijds aanwezig was en door een CD uitgenodigd te zijn om als CDC in de cursus op te treden.
- 9.8. Eenmaal een FI geselecteerd is als CDC, moet deze minstens 2 dezelfde cursussen hebben voltooid als CDC binnen de 2 jaar en bij voorkeur onder toezicht van 2 verschillende CD's, met positieve beoordeling door de CD, alvorens hij/zij tot CD kan worden opgewaardeerd.
- 9.9. De opwaardering tot CD vereist de goedkeuring van de Nationale Reanimatieraad van de woonplaats van de CDC, als deze raad autonomie heeft voor dat soort cursus, of bij ontstentenis hiervan, de goedkeuring van de SEC mede voorzitter voor de desbetreffende cursus.
- 9.10. Een cursus kan maximaal 1 CDC hebben.
- 9.11. De CDC moest aanwezig zijn gedurende de hele cursus.

Volwaardig instructeur (Full Instructor, FI)

- 9.12. FI's mogen opleiding geven in ERC cursussen van andere landen voor zover zij de taal van de cursus voldoende spreken; (of toegang hebben tot simultaan vertaling en dat er extra tijd is voorzien in de planning) en voor zover zij uitgenodigd worden door een Cursusorganisator (CO) erkend in dat land.
- 9.13. Een FI moet op 2 jaar tijd in minstens 2 cursussen opleiding geven en moet ten minste elke 6 jaar opnieuw beoordeeld worden. De autonome NRC of de SEC mede voorzitter van de desbetreffende cursus kan beslissen de periode van 2 jaar naar 3 jaar te verlengen indien er tijdens de periode van 2 jaar een onvoldoend aantal cursussen werden georganiseerd in dat land om toch te kunnen voldoen aan deze regelgeving.
- 9.14. Een FI heeft recht op volledige terugbetaling van alle uitgaven die het gevolg zijn van zijn aanwezigheid op een cursus als lid van de faculteit, na goedkeuring door de CO en overeenkomstig de ERC reispolis.

Kandidaat instructeur (Instructor Candidate, IC)

- 9.15.** Om de FI status te bereiken, moet aan 3 voorwaarden zijn voldaan:
- Een cursus hulpverlener met succes hebben afgerond
 - Voor gespecialiseerde cursussen: geselecteerd zijn als IP.
 - Aanwezig zijn op een desbetreffende instructeurscursus (of een erkend equivalent zoals uiteengezet in het hoofdstuk over de conversiecursus)
 - Na met succes een instructeurscursus te hebben doorlopen, moet een IC opleiding geven in 2 hulpverlenerscursussen met uiteindelijk een positieve beoordeling van de CD, vooraleer de FI status wordt toegekend en een certificaat wordt afgeleverd.
- 9.16.** Zo de IC na 2 cursussen niet het vereiste niveau heeft bereikt, zal men deze een bijkomende kans geven om tijdens een andere (derde) cursus opleiding te geven als IC, na goedkeuring door de faculteit. In het andere geval wordt de IC status van deze persoon ingetrokken.
- 9.17.** Terwijl de IC opleiding geeft, zal deze steeds onder supervisie staan van een FI.
- 9.18.** Waar mogelijk zal de IC ervaring opdoen in lesgeven en beoordelen tijdens elk van de verschillende les- en beoordelingsmethoden.
- 9.19.** De IC moet aanwezig zijn tijdens de gehele duur van de hulpverlenerscursus.
- 9.20.** IC's zullen steeds feedback krijgen van een door de CD aangewezen FI over hun prestaties tijdens alle opleidingssessies. Deze beoordelingen moeten besproken worden met de IC.
- 9.21.** Een IC zal de beide opleidingsstages verrichten binnen de 2 jaar na de datum van het voltooien van de desbetreffende instructeurscursus, tenzij buitengewone omstandigheden dit zouden verhinderen. Het is mogelijk dat deze periode tot 3 jaar kan verlengd worden na aanvraag door de IC bij de ERC of de SEC.
- 9.22.** Bestaande FI's die voorgedragen wordt als IP voor een ander soort cursus, kunnen onmiddellijk de IC status verkrijgen voor dat soort cursus. Zij moeten dan slechts opleiding geven tijdens 1 cursus tot voldoening van de CD, om FI te worden voor deze nieuwe soort cursus.
- 9.23.** Bestaande IC's die voorgedragen wordt als IP voor een ander soort cursus, kan onmiddellijk de status van kandidaat instructeur (IC) van het desbetreffende soort cursus bekomen. Zij moeten tijdens 2 cursussen opleiding te geven tot voldoening van de CD, om FI te worden voor deze nieuwe soort cursus.

instructeur trainer of docentinstructeur (Instructor-Trainer, IT)

- 9.25.** A Een GIC kandidaat instructeur trainer (ITC) kan opgewaardeerd worden tot instructeur trainer (IT) door de cursusdirecteur van de GIC en de opwaardering bevestigd krijgen door de educator, na met succes de opleidingen in minstens 2 GIC cursussen als ITC te hebben voltooid.
- 9.25.** Een BLS kandidaat instructeur trainer (ITC) kan opgewaardeerd worden tot instructeur trainer (IT) door de BLS-I cursusdirecteur, na met succes de opleidingen in minstens 2 BLS-I cursussen te hebben voltooid.

Kandidaat instructeur trainer of kandidaat docentinstructeur (Instructor Trainer Candidate, ITC)

- 9.26. FI's die een uitzonderlijke bekwaamheid en geschiktheid vertonen tijdens het lesgeven op een hulpverlenerscursus kunnen de status kandidaat instructeur trainer (ITC) bekomen.
- 9.27. Een ITC is een FI met ervaring die op een instructeurscursus uitgenodigd wordt om als ITC te fungeren.
- 9.7. Teneinde in aanmerking te komen voor selectie als CDC, moet een Instructeur als FI opleiding hebben gegeven in minstens 4 cursussen van dezelfde soort waarbij hij/zij voltijds aanwezig was en door een CD uitgenodigd te zijn om als CDC in de cursus op te treden.
- 9.29. Eens een FI geselecteerd is als ITC, moet deze als ITC minstens 2 cursussen van hetzelfde type volledig hebben doorlopen en door de CD en de educator, indien van toepassing, als succesvol zijn erkend, voor tot IT te kunnen opgevaardigd worden. Het is mogelijk dat deze periode tot 3 jaar kan verlengd worden na aanvraag door de ITC bij de ERC of de SEC.
- 9.30. Een ITC moet op de volledige instructeurscursus aanwezig zijn.

Educator (Ed)

- 9.31. Een educator moet deelnemen aan de ERC programma voor kwaliteitsbehoud voor educatoren: minstens één generieke instructeurscursus en één ERC meeting van educatoren of een conferentie over medische opleiding in 2 jaar tijd.
- 9.32. Een educator die ook GIC Directeur is, kan niet tegelijk CD en educator zijn tijdens dezelfde cursus.
- 9.33. Educatoren zijn gerechtigd opleiding te geven in ERC generieke instructeurscursussen (GIC) in andere landen, voor zover zij:
 - de taal van de cursus voldoende spreken (of toegang hebben tot simultaan vertaling en dat er extra tijd is voorzien in de planning)
 - uitgenodigd worden door een cursusorganisator (CO) en een GIC directeur, erkend in dat land

Kandidaat educator (Educator Candidate, EdC)

- 9.34. De kandidaat moet zich inschrijven voor een Educator Master Class (EMC).
 - Om in te schrijven voor een EMC, moeten de mogelijke deelnemers volgende documenten bij de DC-Edu voorleggen overeenkomstig de criteria:
 - CV
 - Een inleidende brief die de redenen uiteenzet waarom de deelnemer en educator wenst te worden
 - een brief waarin de NRC vermeldt hem te steunen (lokale hoofdeducator, NCD)
 - Deelnemers aan de EMC (Educator Master Class) worden geselecteerd door de DC-Edu overeenkomstig de volgende specificaties:
 - Professionele kwalificaties: gegradueerde in de gezondheidszorg, verpleging, geneeskunde of gezondheidswetenschappen
 - Profiel van educator
 - Bij voorkeur een eerste graads- of postgraduaat kwalificatie in de opvoedkunde (Education) of actueel studierend voor een postgraduaat kwalificatie in onderwijs of medisch onderwijs (bij voorkeur met certificaat, diploma of equivalent)

- Ervaring in onderwijs (Education) voor volwassenen (minimaal 3 jaar) binnenin een zorgverlenerssetting (bij voorkeur ERC cursussen of equivalent) ten minste 4 jaar continue activiteit als GIC Instructeur
- Ten minste 2 jaar continue activiteit als GIC Instructor
- Bij voorkeur een klinische achtergrond of ervaring op gebied van specialisten
- Een ERC Associate Gold Membership

9.35. Om EdC te worden - met succes een EMC hebben doorlopen

9.36. Opwaardering tot Ed:

- Om educator te worden, moet een kandidaat educator (EdC) als lid van de faculteit deelnemen aan 2 GIC cursussen, onder de leiding van ervaren educatoren, tot voldoening van de DC-Edu.
- De verhouding educator/kandidaat educator is 1:1.
- Tijdens de EMC en de daaropvolgende cursussen, moet de EdC de volgende verwachtingen invullen:
 - Kennis en praktische toepassingen van de principes van volwassenenopleiding
 - Kennis hebben van de strategieën en technieken van de ERC opleidingen
 - Expertise in communicatievaardigheden (in het bijzonder in het omgaan met studentengedrag en beheer van de faculteit, met specifieke aandacht voor competentie in relationele problematiek, effectieve feedback en presentatievaardigheden)
 - In staat zijn competentie te vertonen in educatieve kennis wat betreft het beheren van onderwijzen en leren (empathie, geloofwaardigheid, eerlijkheid, supportieve attitude, individuele en team-georiënteerde vaardigheden)
 - In staat zijn instructeursgroepsvergaderingen te organiseren, te motiveren en te leiden met focus op het bereiken van de cursusdoeleinden
 - In staat zijn flexibiliteit te vertonen in het omgaan met problemen van kandidaten, faculteit en programma
 - Bij voorkeur deskundige kennis en aantoonbare verantwoordelijkheid aantonen in het actualiseren van op evidentie gebaseerde ondersteuning van zowel onderwijskundige als gezondheidswetenschappen

10. Hercertificering

Hercertificering van hulpverleners

- 10.1.** Het is de verantwoordelijkheid van een houder van een certificaat om zijn vaardigheden te onderhouden. Dit kan gebeuren via hercertificering.
- 10.2.** Een erkend volwaardig instructeur (FI) wordt geacht ook een volwaardige hulpverlener te zijn van hetzelfde soort cursus voor zover hij/zij effectief opleiding heeft gegeven in hetzelfde soort cursus tijdens de geldigheidsduur van het hulpverlenerscertificaat.
- 10.3.** Hulpverleners kunnen zich hercertificeren op twee manieren:
- Door zich opnieuw in te schrijven in een hulpverlenerscursus en geslaagd zijn beoordeeld
 - Door een ERC hercertificeringsprogramma met succes te voltooien binnen de 6 maand na het verlopen van het certificaat (einddatum + 6 maand), in overeenstemming met het

hertificeringsprogramma voor dat soort cursus zoals vermeld in het document aangehecht aan dit cursusreglement.

- 10.4.** Na het succesvol hebben doorlopen van een hertificering, zal de deelnemer een volledige verlenging van het hulpverlenerscertificaat bekomen.

Hertificering van Instructeurs

- 10.5.** Een instructeur moet in 2 jaar opleiding geven in minstens 2 cursussen die overeenkomen met elk van zijn of haar instructeursdisciplines (BLS, ALS, NLS, etc.). Indien dit niet gebeurt zal de instructeur terugvallen op een IC status voor die discipline. Om terug de status van volwaardig instructeur (FI) te bekomen, moet hij/zij als IC met succes één cursus hebben voltooid. Wanneer instructeurs de einddatum van hun validiteitsperiode bereiken en op voorwaarde dat hun e-mailadres correct is ingevuld in CoSy, zullen zij daarvan op de hoogte worden gesteld via een automatisch e-mailbericht (6 maand voor het verstrijken ervan). Een NRC met autonomie of de SEC medevoorzitter van de desbetreffende cursus kan beslissen deze periode van 2 naar 3 jaar te verlengen in geval van een onvoldoend aantal cursussen over de periode van 2 jaar om aan deze regelgeving te kunnen voldoen.
- 10.6.** Elke FI zal opnieuw beoordeeld worden door een cursusdirecteur (ter plekke aanwezig) of een evenwaardige volwaardig instructeur, met gebruik van het door ERC goedgekeurd beoordelingsinstrument en dit alle 6 jaar. Indien de FI's ingeschreven zijn in de faculteit van een hulpverlenerscursus tussen de 4 en 6 jaar na hun laatste beoordeling, worden zij aangeduid bij de CD en zullen ze beoordeeld worden op het scherm voor faculteitsbeoordeling. De FI's moeten aanwezig zijn tijdens de volledige duur van een cursus. Na een negatieve beoordeling, zal een tweede beoordeling plaats vinden met een andere CD, binnen het jaar. Als de tweede beoordeling negatief uitvalt of wanneer dit niet kon gebeuren binnen de gestelde termijn, verliezen zij hun FI status.
- 10.7.** Een IC status is enkel geldig gedurende twee jaar, waarna een nieuwe instructeurscursus (overeenkomend met de desbetreffende discipline(s)) zal moeten gevolgd worden om de kwalificatie van instructeur te herwinnen. Deze periode mag verlengd worden tot 3 jaar na individuele aanvraag aan het ERC Bureau.
- 10.8.** Een cursus leiden telt ook als opleiding geven in een cursus voor hertificeringsdoeleinden.

Hertificering van instructeur trainers (Recertification of Instructor-Trainers, IT)

- 10.9.** IT's moeten hun FI kwalificatie op peil houden.
- 10.10.** Elke IT zal opnieuw beoordeeld worden door een cursusdirecteur (ter plekke aanwezig), de educator eventueel, of een gelijkwaardige volwaardige instructeur, met gebruik van het door ERC goedgekeurd beoordelingsinstrument en dit alle 6 jaar. Indien de IT ingeschreven is in de faculteit van een hulpverlenerscursus tussen de 4 en 6 jaar na hun laatste beoordeling, worden zij voor de CD gemarkeerd en zullen zij beoordeeld worden op het faculteitsbeoordelingsscherm. Zij moeten aanwezig zijn gedurende de hele cursus. Na een negatieve beoordeling, zal een tweede beoordeling plaats vinden met een andere CD, binnen het jaar. Als de tweede beoordeling negatief uitvalt of wanneer dit niet kon gebeuren binnen de gestelde termijn, verliezen zij hun IT status.

Hercertificering van cursusdirecteuren

- 10.11.** Een CD moet lid zijn van een faculteit voor minstens 2 cursussen alle 2 jaar waarbij hij/zij minstens eenmaal als CD optreedt, per type cursus.
- 10.12.** Een CD die gekwalificeerd is voor verschillende soorten cursussen en die zijn CD status behoudt voor een van die cursussen, zal ook CD blijven voor de andere soorten cursussen waar hij/zij FI voor is.
- 10.13.** Een CD die zijn CD status behoudt voor een bepaald soort cursus, blijft ook FI voor diezelfde cursus, voor zover hij/zij effectief opleiding heeft gegeven op een gelijkaardige cursus en een geldig hulpverlenerscertificaat bezit voor dat soort cursus.
- 10.14.** Elke CD zal alle 6 jaar als CDC optreden en beoordeeld worden door een cursusdirecteur (ter plekke aanwezig). Indien een CD ingeschreven is in de faculteit van een cursus, wordt deze voor de CD duidelijk gemarkeerd en de beoordeling zal ingeschreven worden op het faculteitsbeoordelingsscherm. Na een negatieve beoordeling, zal een tweede beoordeling plaats vinden met een andere CD, binnen het jaar. Als de tweede beoordeling negatief uitvalt of wanneer dit niet kon gebeuren binnen de gestelde termijn, verliest deze CD de CD status en wordt deze verwezen worden naar de NRC met autonomie voor dat soort cursus of, in de andere gevallen, naar de SEC medevoorzitter van de soortgelijke cursus.

11. Conversie

RC (UK)⁵ cursussen en ALSG⁶ GIC cursussen

- 11.1.** Na het ontvangen van een kopij van een Resuscitation Council (UK) certificaat, welke verleend wordt voor een cursus gegeven in de United Kingdom (UK), wordt een Ed, EdC, CD, FI, IC en IP van een RC (UK) ALS, ILS, EPALS, PILS, NLS en GIC cursus beschouwd als respectievelijk Ed, EdC, CD, FI, IC en IP van een ERC ALS, ILS, EPALS, EPILS, NLS en GIC cursus.
- 11.2.** Na het ontvangen van een kopij van het ALSG certificaat, dat verleend wordt voor een cursus gegeven in de UK, wordt een Ed, EdC, CD, FI, IC en IP van de ALSG GIC cursussen beschouwd als respectievelijk Ed, EdC, CD, FI, IC en IP van de ERC GIC cursussen.

American Heart Association (AHA)⁷ cursussen en ALSG⁶ APLS cursussen

- 11.3.** IP kwalificaties:
 - Vermits de AHA geen IP's selecteert tijdens hun cursussen, moeten AHA hulpverleners, die in ERC cursussen opleiding wensen te geven, in een ERC cursus als IP worden geselecteerd.

⁵ RC (UK) is de Resuscitation Council (UK) of de Reanimatieraad van de UK, in het Verenigd Koninkrijk geregistreerd onder het nummer

⁶ ALSG is de gespecialiseerde reanimatiegroep (Advanced Life Support Group), geregistreerd in het Verenigd Koninkrijk als een liefdadigheidsinstelling, onder het nummer 1095478

⁷ AHA is de American Heart Association, met geregistreerde bureau's op 7272 Greenville Ave, Dallas, Tx 75231, United States

- ALSG IP's worden beschouwd als ERC IP's voor een gelijkaardige soort cursus.
- 11.4.** AHA en ALSG IC kwalificaties worden beschouwd als ERC IP kwalificaties.
- 11.5.** FI kwalificaties:
- Na ontvangst van een kopij van hun gevalideerde AHA instructeurskwalificatie, worden AHA Heart Saver (First Aid) BLS, ACLS en PALS FI's respectievelijk beschouwd als ERC BLS, ALS en EPALS IP's.
 - Na ontvangst van een kopij van hun gevalideerde ALSG instructeurskwalificatie, worden ALSG en APLS FI's beschouwd als ERC EPALS IC's.
 - Wie ERC IC wenst te worden, moet een ERC instructeurscursus volgen.
- 11.6.** CD kwalificaties:
- Na ontvangst van een kopij van hun gevalideerde AHA CD kwalificatie en na het volgen van een van beide onderstaande mogelijkheden, worden CD's van AHA Heart Saver (First Aid) BLS, ACLS en PALS cursussen beschouwd als CDC's van respectievelijk ERC BLS, ALS en EPALS cursussen:
 - door het volgen van een ERC conversiecursus
 - als er geen conversiecursus beschikbaar is, kunnen zij als CDC in 2 ERC cursussen optreden. In dat geval is het deelnemen aan een instructeurscursus zeer sterk aangeraden.

Cursussen van Nationale Reanimatieraden (NRC cursussen)

- 11.7.** Nationale Reanimatieraden die hun eigen cursussen organiseren en ze willen converteren naar ERC cursussen, kunnen een aanvraag doen via het ERC Bureau. De desbetreffende SEC mede voorzitter zal de aanvraag onderzoeken en de cursussen beoordelen die door de NRC momenteel worden georganiseerd. Deze beoordeling kan ook berusten op een toezicht van een of meer cursussen door de SEC of op een audit van deze cursussen.
- 11.8.** Er zijn dan twee mogelijkheden die steunen op het resultaat van deze beoordeling:
- Het cursussysteem kan aanvaard worden als **equivalent** aan de gelijkaardige ERC cursus: in dit geval kunnen de bestaande kwalificaties of de cursussen ingevoerd worden in het ERC Cursussysteem (CoSy).
 - Het cursussysteem wordt beschouwd als **niet equivalent** aan de gelijkaardige ERC cursus: in dit geval kan de NRC een nieuwe pilootcursus organiseren in samenwerking met de ERC.

Cursussen van andere organisaties

- 11.9.** Het aanvaarden voor conversie van cursussen van andere organisaties dan deze hierboven opgesomd zal gebeuren na akkoord van de DC-Edu.

12. Cursusspecifieke regelgeving

Specifiek voor BLS hulpverlenerscursussen

- 12.1. De beoordeling mag zowel continu formatief zijn tijdens de praktische vaardigheden als summatief op een afzonderlijke sessie op het einde van de cursus, na akkoord van de CD.
- 12.2. Er zal minimaal 1 set aan uitrusting (reanimatiepop + AED) per instructeur aanwezig zijn voor een groep van 6-8 kandidaten. Wanneer er 2 instructeurs per groep van 6-8 kandidaten aanwezig zijn wordt aangeraden 2 sets aan materiaal te voorzien.
- 12.4. Voor cursussen met maximaal 12 deelnemers, kunnen BLS instructeurs een BLS cursus runnen zonder de fysische aanwezigheid van een hulpverlenerscursusdirecteur.
- 12.5. Voor cursussen met meer dan 12 deelnemers is de fysische aanwezigheid van een hulpverlenerscursusdirecteur verplicht.
- 12.6. IC's van gespecialiseerde cursussen kunnen als BLS IC fungeren. Zij moeten op twee BLS cursussen lesgeven tot voldoening van de CD, voor ze BLS FI kunnen worden.
- 12.7. FI's van alle soorten gespecialiseerde cursussen kunnen als BLS FI fungeren.

Specifiek voor EPALS cursussen

- 12.8. Minstens 80% van de faculteit moet in zijn dagelijkse professionele activiteiten voor kinderen zorgen. Een van de faculteitsleden moet een arts zijn met ervaring in dit vak.
- 12.9. Beoordelingsstations voor EPALS zijn:
 - BLS
 - CASTest Station
 - Meerkeuzevragen (MCQ)
- 12.10. Twee "CASDemo" stations zullen in de cursus worden opgenomen voorafgaand aan de "CASTeach". Deze demo's dienen zich te focussen op de correcte aanpak van een hartstilstand, het kritiek zieke kind of een trauma. Een demo zal minstens 10 minuten duren.
- 12.11. Een EPALS FI moet lesgeven op 2 cursussen op 2 jaar tijd, om de FI status te behouden. Wie echter in een EPILS cursus les geeft mag dit laten tellen als 1 EPALS cursus.
- 12.12. Deelnemers die falen op een EPALS cursus kunnen een EPILS certificaat bekomen op basis van hun vaardigheden tijdens de eerste dag van de cursus, na akkoord van de faculteit.

Specifiek voor EPILS cursussen

- 12.13. De beoordeling is continu formatief en steunt op de beoordelingsformulieren die voor elke basale competentie voorzien is.
- 12.14. EPALS FI's kunnen op een EPILS cursus lesgeven en deze ook leiden. De CD zal volledig betrokken worden in de organisatie van en in het lesgeven op de cursus. EPALS FI's die actief zijn in EPILS cursussen zullen automatisch hun desbetreffende EPILS kwalificatie in CoSy bekomen.
- 12.15. Een EPALS en EPILS IC kan opleiding geven in EPILS cursussen en als EPILS IC worden opgelijst. Wanneer de IC op 2 cursussen met succes heeft lesgegeven onder directe supervisie van een EPALS of EPILS FI, zal hij/zij opgewaardeerd worden tot EPILS FI, maar deze cursus telt niet voor een opwaardering tot EPALS FI.

- 12.16.** Wanneer een instructeur zijn EPALS FI status behoudt, behoudt deze ook zijn EPILS FI status. Wanneer een EPALS full instructeur zijn EPALS FI status niet weet te behouden, maar voldoende opleidingen geeft in EPILS cursussen (overeenkomstig regelgeving 10.4), behoudt deze zijn EPILS kwalificaties.

Specifiek voor NLS cursussen

- 12.17.** Een van de faculteitsleden moet een arts zijn met ervaring in deze materie.
- 12.18.** Alle instructeurs moeten ervaring hebben in de dagelijkse klinische zorg en reanimatietechnieken voor pasgeborenen.
- 12.19.** Beoordelingsstations voor NLS zijn:
- Luchtwegmanagement
 - Meerkeuzevragen (MCQ)
- 12.20.** Wanneer menselijke navelstrengen moeten gebruikt worden is het de verantwoordelijkheid van de CD om de lokale wetgeving ter zake te volgen in verband met de schriftelijke instemming van de ouder(s). Voor verdere richtlijnen, gelieve te kijken naar de pagina over "instemmingsdocument van de ouders" en naar de vereisten voor het gebruik van navelstrengen: "NLS 11 use of parts of the umbilical cord_letter 2011".

Specifiek voor ALS cursussen

- 12.21.** Ten minste 25% van het aantal faculteitsleden zal een arts zijn met ervaring in deze materie.
Als de CD niet-medisch gekwalificeerd is, moet er een medische mededirecteur (co-CD) benoemd worden die mogelijks iemand van de faculteit is.
Het is een goede gewoonte voor de achtergronden van de instructeurs van de faculteit, vertegenwoordiger te zijn van de groep kandidaten waar ze les aan geven. Er wordt echter aangeraden een arts te voorzien die beschikbaar is voor elke groep deelnemers.
- 12.22.** Kandidaten die falen op een ALS cursus kunnen een ILS certificaat bekomen op basis van hun competenties tijdens de eerste dag van de cursus, na akkoord van de faculteit.
- 12.23.** Een ALS FI moet lesgeven op 2 cursussen in 2 jaar tijd, om de FI status te behouden. Wanneer ze echter op een ILS cursus lesgeven, zal dit doorgaan voor 1 van deze.

Specifiek voor ILS cursussen

- 12.24.** De beoordeling is formatief en steunt op de beoordelingsformulieren die voorzien zijn voor elke basale competentie.
- 12.25.** ALS FI's kunnen op een ILS cursus lesgeven en deze ook leiden. De CD zal volledig betrokken worden in de organisatie van en in het lesgeven op de cursus. ALS FI's die actief zijn in ILS cursussen zullen automatisch hun desbetreffende ILS kwalificatie in CoSy bekomen.
- 12.26.** ALS en ILS IC's kunnen opleiding geven in ILS cursussen en worden als ILS IC opgelijst. Wanneer deze IC's 2 cursussen met succes hebben doorlopen onder directe supervisie van een ALS of ILS CD, zullen zij opgewaardeerd worden tot ILS FI's, maar deze cursus telt niet voor een opwaardering tot ALS FI.

- 12.27.** Wanneer een instructeur de ALS FI status behoudt, behoudt deze ook de ILS FI status.
Wanneer een ALS FI de ALS FI status niet weet te behouden, maar voldoende opleidingen geeft in ILS cursussen (overeenkomstig regelgeving 10.4), behoudt deze de ILS kwalificaties.
- 12.28.** Een ALS FI die enkel opleidingen geeft in ILS cursussen zal terugvallen tot de ILS FI status en tot de ALS IC status na 2 jaar wanneer onvoldoende opleidingen werden gegeven in ALS cursussen. Deze ILS FI en ALS IC moeten dan ofwel 1 ALS en 1 ILS ofwel 2 ALS cursussen doorlopen om de ALS FI kwalificatie te behouden.

Specifiek voor BLS instructeurscursussen

- 12.29.** De beoordeling is formatief (continu) en steunt op de beoordelingsformulieren voorzien voor elke basisvaardigheid.

Specifiek voor GIC

- 12.34.** De beoordeling is continu formatief en steunt op de beoordelingsformulieren voorzien voor elke basale competentie.
- 12.35.** Teneinde in aanmerking te komen om geselecteerd te worden als GIC CDC, moet de kandidaat gekwalificeerd zijn als CD op een van de specialistische cursussen.
- 12.36.** IPs van een European Trauma Course (ETC) kunnen naar een GIC gaan en er een certificaat bekomen.
- 12.37.** De aanwezigheid van een educator (Ed) is voor een GIC verplicht.
- 12.38.** De sleutelrol van de educator is de kwaliteitsstandaarden van de opleiding verzekeren; de specifieke taken zijn:
- Toezicht houden op het leerproces in de cursus
 - De sleutelementen van de opleidingstheorieën meedelen
 - De expertise in medische opleidingen delen
 - De kandidaten en faculteit observeren, hen feedback geven en begeleiden
 - Op de leerdoelen focussen en de doelstellingen bereiken
 - Het lesgeven faciliteren
 - De hercertificering beoordelen

Specifiek voor EMC

- 12.39.** Een EMC kan enkel door de DC-Edu georganiseerd worden.
- 12.40.** De DC-Edu kan ervaren educatoren die met reanimatie te maken hebben, uitnodigen als lid van de faculteit van de EMC.
- 12.41.** Een EMC kan georganiseerd worden naargelang de behoeften van de ERC en de NRC.
- 12.42.** De EMC is een cursus die 1,5 tot 2 dagen zal duren en de elementen zal bevatten van opleiding van volwassenen, beoordeling, feedback, faciliteren van het leren, bevorderen van begrip en geheugen, omgaan met de CD en de faculteit tijdens een GIC en kwaliteitsmanagement in het educatief proces van de ERC

13. Klachtenprocedure

- 13.1.** Klachten betreffende een specifieke cursus:

- Een klacht kan worden ingediend binnen de vier weken na het einde van een cursus of na een relevante gebeurtenis dat na de cursus is opgetreden:
 - door eender welk individu of organisatie welk direct bij de cursus was betrokken: aan het adres van de CD
 - door de CD: aan het adres van de NCD of - indien er geen NCD was aangeduid - aan het adres van de NRC of - indien de NRC niet autonoom is voor dat soort cursus - aan het adres van de SEC medevoorzitter
 - als de CD het onderwerp is van de klacht: aan het adres van de NCD of - indien er geen NCD was aangeduid - aan het adres van de NRC of - indien de NRC niet autonoom is voor dat soort cursus - aan het adres van de SEC medevoorzitterIndien daarentegen de persoon die de klacht ontvangt rechtstreeks betrokken partij is, zal de klacht moeten worden neergelegd of onmiddellijk worden verwezen worden naar een hoger niveau.
- In eerste instantie zal de CD (of de NRC) een beslissing nemen binnen de vier weken na het ontvangen van de klacht.
- Wanneer de beslissing als niet aanvaardbaar wordt beschouwd, mag eender wie er bij betrokken was, binnen de twee maand na het einde van de cursus of na een relevante gebeurtenis dat is opgetreden na het einde van de cursus, een schriftelijk beroep indienen bij de Nationale Reanimatieraad (NRC) (indien autonoom voor deze cursus) of, in de andere gevallen, bij de SEC medevoorzitter van de desbetreffende cursus
- Deze NRC of SEC medevoorzitter zal een beslissing nemen binnen de twee maanden volgend op het ontvangen van de klacht, overeenkomstig de regelgeving die in dit document is opgenomen en met een kopij, gericht aan het ERC bureau, dat de relevante SEC medevoorzitter zal informeren.
- Indien deze beslissing niet in lijn is met de regelgeving opgenomen in dit document, kan elkeen die bij de gebeurtenis was betrokken, binnen de maand na het ontvangen van deze beslissing, hoger beroep aantekenen bij de DC-Edu via het ERC Bureau (Cassatie). De DC-Edu heeft dan zes maand de tijd om een vonnis te vellen en heeft de macht de beslissing in te trekken en de beslissende autoriteit te verzoeken een alternatieve oplossing te bieden welke overeenkomt met het ERC reglement.

13.2. Intrekking van CO vergunningen en/of kwalificaties van CD of Instructeur:

- De intrekking van CO vergunningen en/of kwalificaties van CD of Instructeur kan slechts worden besproken:
 - tijdens de beroepsprocedure van een klacht betreffende een specifieke cursus (13.1)
 - volgend op een klacht gerelateerd aan een specifieke cursus door een CD betrokken bij deze cursus (13.1)
 - volgend op een klacht door een NCD betreffende een CD verbonden aan een specifieke cursus (13.1)
 - steunend op een onafhankelijk Quality Control (QC) verslag
- In eerste instantie zal de NRC met autonomie van het land waar de beklagde woont of, in de andere gevallen de SEC medevoorzitter, een beslissing nemen binnen de drie maand na het ontvangen van de klacht.
- Eender welke direct betrokken partij mag een beroep aantekenen bij de DC-Edu via het ERC bureau. De beroepsprocedure schort de eerste uitspraak op, tenzij wanneer de DC-

Edu voorzitter beslist dat het risico op recidief een te hoog risico vormt voor individuen, voor de kwaliteit van de cursus of voor de organisatie.

- De DC-Edu zal de beslissing, genomen door NRC met autonomie of door de SEC medevoorzitter herzien, kan eender welke betrokken partij om haar opinie vragen en zal tenslotte een definitieve beslissing nemen, liefst binnen de tijdspanne van 6 maand na het ontvangen van het beroep.
- Indien deze beslissing niet in lijn is met de regelgeving, opgenomen in dit document, kan elkeen die bij de gebeurtenis was betrokken, hoger beroep aantekenen bij de raad van bestuur via het ERC bureau (Cassatie). De raad van bestuur heeft dan de macht de beslissing in te trekken en de DC-Edu te verzoeken een alternatieve oplossing te bieden welke overeenkomt met het ERC reglement

Overzicht van de klachtenprocedure

	Basis	1e	Beroep	Cassatie
Cursus gerelateerd	Klacht	CD	SS-NRC/DC-Edu	DC-Edu
	Klacht door de CD	NCD (SS-NRC indien COI)		
	Klacht over de CD			
Gerelateerd aan de intrekking	Klacht of QC (niet persoonsgebonden)	SS-NRC/DC-Edu	DC-Edu	Raad van bestuur

14. Bijlagen

- ERC gedragscode
- Code voor kandidaten met een handicap
- Document betreffende autonomie
- Het IP selectieformulier
- NLS 11 use of parts of the umbilical cord_letter 2011
- Hercertificeringsprogramma